

Všeobecné obchodní podmínky

Kontakt:

- E-mail: podpora@darkup.cz
- Telefonní číslo: +420 736 239 162

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) živnostníka Daniela Škopka, se sídlem Teplická 268/44, 190 00 Praha 9, zapsaného v živnostenském rejstříku pod IČO 14058448 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://darkup.cz> (dále jen „webová stránka“) a herním serveru.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.4. Pravidla používání služeb sítě [Darkup.cz](https://darkup.cz) jsou dostupná k zobrazení na webové stránce <https://darkup.cz/pravidla/> pod názvem Pravidla (dále jen „Pravidla“). Jestliže jsou tyto Obchodní podmínky v rozporu s Pravidly, platí ustanovení uvedené v těchto Obchodních podmínkách.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Veškeré prezentované zboží ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru, a to včetně cen uvedeného zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a všech souvisejících poplatků (pokud není uvedeno jinak). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu nebo herním portálu. Prodávající je oprávněn uzavřít kupní smlouvu za jiných, individuálních podmínek.
- 2.2. V případě, že je zboží digitálního charakteru a není prodáváno na fyzickém nosiči, náklady spojené s balením a dodáním zboží jsou 0 Kč a nemusí již být uvedeny (pokud není uvedeno jinak).
- 2.3. Před odesláním platby a dokončením objednávky je kupující povinen si zkontrolovat veškeré zadané údaje. Odesláním objednávky či zaplacením za zboží stvrzuje jejich správnost.
- 2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká úspěšným dokončením objednávky (tj. úspěšným dokončením platby).
- 2.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
- 2.6. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (především náklady na internetové připojení) si hradí kupující sám.

3. Přeprava a dodání zboží

- 3.1. Při objednání zboží digitálního charakteru dodávaného bez fyzického nosiče – například hodnost, klíče či kredity (dále jen „Výhody“) dochází k dodání zboží ihned (zpravidla pár sekund) po zaplacení objednávky. V případě nedodání Výhod do 5 dnů od správného zaplacení objednávky má kupující nárok na podání reklamace objednávky.
- 3.2. Kupující je povinen si uchovat potvrzení o platbě pro případnou pozdější reklamaci.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu způsoby uvedenými na webových stránkách.
- 4.2. Proávající se zavazuje na webových stránkách uvádět vždy aktuální informace o možnostech platby a případných poskytovatelích jednotlivých platebních metod.
- 4.3. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat (pokud není uvedeno jinak).
- 4.4. Proávající si vyhrazuje právo kdykoliv změnit cenu prodávávaného zboží bez předchozího upozornění.
- 4.5. Proávající si vyhrazuje právo odebrat kupujícímu zakoupené zboží v případě porušení Pravidel.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit, od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, od kupní smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedených v čl. 5.1 obchodních podmínek, či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, ve kterém je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu sídla společnosti, či na adresu elektronické pošty (e-mail) podpora@darkup.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu.
- 5.4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to převodem z účtu na účet.
- 5.5. V případě, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

6. Reklamace

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal: Má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 6.3. Ustanovení uvedená v čl. 6.2 obchodních podmínek se nevztahují na zboží prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, na použité zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 6.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 6.5. Kupující je při podávání reklamace povinen dostatečně doložit, že řádně zaplatil objednanou službu – Potvrzení o zaplacení služby.
- 6.6. Kupující je oprávněn podat reklamaci prodávajícímu v případě, že: Nedošlo k doručení zakoupeného zboží ve stanoveném termínu nebo byla naúčtována částka vyšší než částka, která byla uvedena na webových stránkách.
- 6.7. Prodávající je oprávněn odmítnout reklamaci v případě, že: kupující není schopen dodat adekvátní důkaz o zaplacení objednávky, kupující odeslal platbu ve špatném formátu nebo v případě, kdy kupující při objednávce napsal chybné údaje.
- 6.8. Kupující má možnost podat reklamaci pomocí e-mailové adresy uvedené na webových stránkách nebo v ticket systému dostupné na webové stránce. V případě podání reklamace jiným způsobem na ni nemusí být reagováno.

- 6.9. Poskytovatel se zavazuje začít řešit reklamaci do 5 pracovních dnů od jejího podání.
- 6.10. Kupující je povinen chybu v dodání nebo naúčtování nahlásit neprodleně poté, co ji zjistí. V případě zbytečného odkladu nemusí být nárok na reklamaci uznán.

7. Nedostupnost služeb

- 7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či zcela zablokovat přístupnost nabízených služeb kupujícímu, který porušil Obchodní podmínky či Pravidla projektu (dostupné na adrese <https://darkup.cz/pravidla>). Kupujícímu za toto omezení nenáleží jakákoliv kompenzace.
- 7.2. Prodávající má také právo na odebrání zakoupeného zboží například v případě zavření herního serveru.
- 7.3. Prodávající nenese riziko za ztracení zakoupeného virtuálního předmětu (například automatickým smazáním residence). Kupujícímu za toto ztracení nenáleží jakákoliv kompenzace.
- 7.4. V případě ukončení provozu herního serveru zanikají veškeré uživatelské herní účty bez nároku na finanční či jinou kompenzaci.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 8.1.1. V souvislosti s novelou zákona o ochraně osobních údajů GDPR je vyžadován souhlas zákazníka před odesláním objednávky se zpracováním osobních údajů.
- 8.2. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 8.2.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 8.2.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
 - 8.2.3. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat.
- 8.3. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

9. Zákaznická podpora

- 9.1. V případě problémů se zakoupením zboží, objednávkou nebo pouze s dotazem se nakupující, nebo potencionální zákazník může obrátit na podporu, která je umístěna na komunikační platformě Discord nebo prostřednictvím výše uvedeného e-mailu.
- 9.2. Kupující či uživatel je povinen vždy uvádět přesné, úplné a pravdivé informace a ve svých zprávách se vyjadřovat slušně. V opačném případě nemusí být zákazníkovi poskytnuta podpora.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 10.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě.
- 10.4. Kontaktní údaje prodávajícího – adresa pro doručování:
podpora@darkup.cz,
- 10.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 22.10.2022